



NORMAS DE LA TARJETA DE FIDELIZACIÓN TAMAYO

A • La Tarjeta de Fidelización TAMAYO (en adelante La Tarjeta) se rige por las normas y condiciones de utilización contenidas en las presentes Condiciones Generales y las que en lo sucesivo se establezcan. La utilización de La Tarjeta implica la plena aceptación de las mismas por parte de su titular, sin perjuicio de posibles modificaciones futuras, las cuales serán oportunamente notificadas a efectos de que adquieran validez.

B • La primera Tarjeta es gratuita y propiedad de Tamayo (en adelante Tamayo). La Tarjeta es personal e intransferible y permite a su titular el acceso y disfrute de ventajas especiales, tales como descuentos directos, ofertas especiales, exclusividad en algunos servicios, prioridad en ciertas actividades, información periódica y personalizada; y otros, en el establecimiento Tamayo ubicado en Donostia.

Una vez cumplimentado debidamente el impreso, el solicitante de La Tarjeta podrá hacer uso de la misma. El titular de La Tarjeta se compromete a hacer un buen uso de la misma en todo momento, respetando el cumplimiento íntegro de las presentes condiciones generales.

El cliente tiene derecho a obtener los descuentos que se establezcan y publiciten, siendo imprescindible la presentación de La Tarjeta y un documento de identificación personal a la hora de realizar el pago del producto o productos, a fin de poder hacer efectivo el descuento directo o acumulable establecido. Al realizar sus compras y tener acceso y disfrutar de las ventajas que incorpora La Tarjeta, el titular deberá presentarla. Estas ventajas no serán acumulables a otras ofertas salvo que así se indique expresamente en las condiciones que rijan cada una de ellas. El titular de La Tarjeta deberá conservar el justificante o justificantes de compra para el supuesto de que surgiera algún conflicto en relación con los derechos que por el uso de La Tarjeta se le confieren.

C • Cualquier persona física mayor de 14 años y sea residente en territorio nacional puede solicitar La Tarjeta TAMAYO.

D • Tamayo se reserva el derecho a modificar en cualquier momento los beneficios, derechos y ventajas de La Tarjeta mediante aviso y comunicación visible instalada en sus establecimientos y/o a través de una comunicación personal a los titulares de La Tarjeta. Igualmente, Tamayo se reserva el derecho a cancelar el presente **Programa de Fidelización** en cualquier momento, poniéndolo en conocimiento de los interesados de conformidad con lo expuesto en este párrafo.

E • En la medida en que La Tarjeta es personal e intransferible, Tamayo podrá cancelarla siempre y cuando detecte un empleo indebido de la misma por su titular o por terceras personas.

F • En caso de pérdida o robo de La Tarjeta, el cliente se compromete a comunicar la pérdida de la misma en Tamayo para evitar su uso fraudulento, a fin de acceder a su propia identificación y recibir la nueva Tarjeta, pudiendo así disfrutar nuevamente de los mismos privilegios.

G • El titular podrá solicitar la cancelación de La Tarjeta mediante escrito dirigido a Tamayo a la dirección que se indica en el apartado i) de las presentes condiciones generales. Ello implicará la pérdida de los derechos relativos al uso de La Tarjeta.

< viene de Pag 1.

H • Tratamientos de Datos Personales. Tamayo almacenará y tratará los datos de carácter personal facilitados en la solicitud de La Tarjeta con la finalidad de gestionar la relación y la ejecución del Programa de Fidelización, realizar estudios de mercado, elaborar perfiles de compra con el objeto de aplicar ventajas y descuentos relacionados con la condición de Titular, derivados o no del análisis de los hábitos de compra y enviar información publicitaria, a través de cualquier medio (electrónico o no), a los que así lo deseen y no manifiesten lo contrario, sobre novedades, productos, servicios, ofertas y promociones especiales de los establecimientos/puntos de venta Tamayo relacionados con la fidelización, ocio, cultura, tiempo libre y medios de pago. **Importante:** En caso de no desear información publicitaria, marcar la casilla.

En cualquier caso, el titular de La Tarjeta podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito a **Tamayo, C/ Legazpi 4, 20004 Donostia – San Sebastián.**

I • Información, actualización de datos, reclamaciones e incidencias. El socio podrá obtener información adicional en Tamayo, en el número de teléfono 943 42 65 89, en la dirección de correo o correo electrónico: info@tamayo.es. Podrá actualizar sus datos o efectuar cualquier reclamación o incidencia relativa al Programa de Fidelización, previa identificación suficiente, en Tamayo.

J • Las partes pactan expresamente que, en caso de conflicto, se someterán a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Donostia.

K • Por último, respecto a las condiciones específicas de **La Tarjeta Tamayo marca las siguientes restricciones:**

- No se realizará ningún tipo de descuento, ni directo ni acumulable sobre los libros de Bellas Artes ni el material de ofimática.
- No se realizará un descuento adicional sobre los productos ofertados o rebajados.
- La Tarjeta quedará anulada, en el caso de que no exista ningún movimiento en la cuenta del cliente a lo largo de 2 años.
- En el momento que se quiera utilizar los descuentos acumulados, la cantidad no será fraccionable, es decir, se tendrá que gastar la totalidad del importe que tenga el cliente en el momento de su compra.
- La primera tarjeta se ofrecerá gratuitamente a todos los clientes que deseen solicitarla, pero en caso de pérdida, hurto o robo tendrá que acarrear el costo de la misma.
- **La Tarjeta se podrá utilizar exclusivamente en la Papelería Tamayo ubicada en Donostia.**